

Polityka bezpieczeństwa ochrony danych osobowych Komfort Plus S.C. zgodna z RODO 2018

Komfort Plus S.C. dokłada staranności w zakresie ochrony Państwa danych osobowych. Chcemy zapewnić, że Państwa dane osobowe są zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiedzie się Państwo w jaki sposób wykorzystujemy Państwa informacje, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziecie Państwo tutaj także informacje o uprawnieniach, które przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Komfort Plus S.C.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom.

I. Państwa dane osobowe i ich wykorzystywanie.

Ten rozdział Polityki zawiera informacje o celach i zasadach prawnych przetwarzania, zakresie wykorzystania oraz okresie przechowywania danych przez Komfort Plus S.C..

1. Świadczenie usług.

Świadczenie usług przez Komfort Plus S.C. obejmuje następujące działania: świadczenie usług księgowych i kadrowo-płacowych, fakturowanie, pobieranie opłat, oferowania usług bezpośrednio (marketing bezpośredni).

Jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z wypełnieniem przez Państwa formularza kontaktowego?

- Dane kontaktowe;

Do jakich informacji mamy dostęp?

Komfort Plus S.C. ma dostęp jedynie do danych, które zostały przez Ciebie udostępnione. Na etapie zapytania ofertowego są to:

- imię i nazwisko
- adres email
- numer telefonu kontaktowego

Gdy staniecie się Państwo naszymi klientami komercyjnymi, to będziemy mieli dostęp do Państwa danych potrzebnych w procesie wystawiania faktur, czyli:

- adres siedziby Państwa firmy
- nazwa firmy, ważne gdy zawiera imię i nazwisko
- numer telefonu kontaktowego
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru faktury

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Państwa dane osobowe otrzymane w momencie zostania klientem komercyjnym przechowywane są tak długo jak wymagają tego aktualnie obowiązujące przepisy prawne w zakresie przechowywania dokumentacji handlowej, w tym faktur VAT. Na Państwa wniosek, gdy nie koliduje to z obowiązującymi przepisami prawa, Państwa dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane za pomocą jednokierunkowego algorytmu szyfrującego MD5.

Czy udostępniamy Twoje dane?

Dane osobowe udostępniane przez Ciebie wykorzystywane są jedynie na wewnętrzne potrzeby Komfort Plus S.C., w tym na działania marketingowe i handlowe mające na celu zachęcić Państwa do zakupu oferowanych przez nas usług.

II. Masz kontrolę nad swoimi danymi

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych przysługuje Ci:

prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych, tj. adresu e-mail w celu przesyłania przez Komfort Plus S.C. faktur w formie elektronicznej;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych tj. adresu e-mail lub numeru telefonu w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących ofert handlowych Komfort Plus S.C.;

Możesz wyrazić albo cofnąć zgodę przez telefon, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownej;

prawo do wniesienia:

- sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego;
- uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Komfort Plus S.C., z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;

prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

prawo do usunięcia Twoich danych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane przez Komfort Plus S.C., a Komfort Plus S.C. nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. przechowywanie dokumentacji księgowej, handlowej na podstawie innych ustaw i rozporządzeń;

prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub dzwoniąc na naszą infolinię.

Komfort Plus S.C. w terminie 30 dni od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o kolejne 30 dni z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

III. Dane kontaktowe

Administrator danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Komfort Plus S.C. Mariusz Gonera i Jolanta Wrzosek siedzibą w Ząbkach (05-091), przy ul. Graniczna 8, NIP 1251555813,

Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

możesz skierować dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące swoich danych osobowych do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres e-mail: biuro.komfortplus@gmail.com

W celu realizacji Państwa uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, skorzystaj z poniższych możliwości kontaktu.

adres e-mail: biuro.komfortplus@gmail.com

poczta tradycyjna: Komfort Plus S.C., ul Graniczna 8, 05-091 Ząbki,

numer telefonu: (22) 468-07-79 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

V. Aktualizacje naszej Polityki

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z zakresu naszych usług oraz wymogów prawa, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.